

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Uitnodiging tot inschrijving, Paragraaf 3.2, Datavernietiging	16	U spreekt hier over datadragers leegmaken. Is de aanname correct dat u hiermee het gecertificeerd wissen van datadragers bedoelt?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname en een ander conform de gedeelde link.
2.	Uitnodiging tot inschrijving, Paragraaf 3.2, Datavernietiging	16	U spreekt hier over datadragers vernietigen. Is de aanname correct dat u hiermee het fysiek vernietigen van datadragers bedoelt?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname en een ander conform de gedeelde link.
3.	Uitnodiging tot inschrijving, Paragraaf 4.1	18	Inschrijver verzoekt u te verduidelijken uit hoeveel personen het beoordelingsteam bestaat en vanuit welke expertise zij beoordelen.	Het beoordelingsteam bestaat uit de volgende functionarissen: • Hoofd ICT; • Medewerker ICT; • Manager bedrijfsvoering; • Controller; • Extern inkoopadviseur die de aanbesteding en het beoordelingsproces begeleidt.
4.	Uitnodiging tot inschrijving, Paragraaf 4.2	19	Fase 5C noemt u de interactieve fase. Kunt u verduidelijken of deze fase bij deze aanbesteding van toepassing is en of deze plaats zal vinden?	Deze is niet van toepassing.
5.	Uitnodiging tot inschrijving, Paragraaf 6.2.3, Referentie	22	U geeft aan dat inschrijvers, op verzoek, een tevredenheidsverklaring van de ingediende referenties dienen te overleggen. Daarnaast dient inschrijver bij indiening ook "Annex VI – referentieblad" inclusief contactgegevens in. Aan de hand van deze contactgegevens kan Aanbestedende Dienst de opgegeven informatie verifiëren bij de opgegeven referent. Om extra administratieve lasten voor inschrijvers te beperken, verzoeken wij u om het overleggen van de tevredenheidsverklaring te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
6.	Uitnodiging tot inschrijving, Paragraaf 6.2.3, Referentie	22	Is de aanname correct dat inschrijver aan de referentie-eis kan voldoen met het overleggen van 1 referent? Dit om extra administratieve lasten voor inschrijvers te beperken.	Ja, dat is mogelijk.
7.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, eis P.E.7	24	U beschrijft dat voor de geoffreerde inkooprijzen een prijsvastperiode van 180 dagen geldt. Inschrijver wil u erop wijzen dat deze prijzen dagelijks fluctueren door onder andere de wisselende dollarkoers. De maximale prijsvastheid die fabrikanten geven bedraagt hierbij maximaal 3 maanden. Een prijsvastheid van 6 maanden neemt daarbij een disproportioneel en onverzekerbaar financieel risico voor inschrijvers met zich mee. Inschrijver verzoekt u daarom vriendelijk doch dringend om tijdens de contractperiode een maximale prijsvastheid van 3 maanden te hanteren. Daarbij verzoeken wij u om de prijsvastheid van de ingediende prijzen in het prijzenblad gelijk te trekken met de gestanddoeningstermijn van deze aanbesteding, welke ook 3 maanden betreft. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie voor deze keuze.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
8.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, eis P.E.10	25	Is de aanname correct dat dit vergelijk geschiedt onder dezelfde voorwaarden en condities?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
9.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, eis P.E.17	26	Wij willen u erop wijzen dat u een raamovereenkomst afsluit met de inschrijver. De inschrijver bepaalt zijn strategie en inkoopbeleid op basis van de kaders die u heeft aangegeven in de aanbesteding. Derhalve is het disproportioneel en een financieel risico voor inschrijvers als u de optie open houdt om elders (SURF) in te kopen. We verzoeken u dringend om deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel en wijst Inschrijver erop dat het slechts een mogelijkheid betreft waarbij het de Aanbestedende dienst vrijstaat een eventueel aanbod vanuit SURF te matchen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
10.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, eis P.E.21	27	Om aan deze eis te kunnen voldoen dienen inschrijvers minimaal Apple Authorized Reseller te zijn. Hierbij is het vanuit de fabrikant (Apple) een eis dat enkel de partij die een factuurrelatie aangaat met de klant, geautoriseerd is om toestellen op te kunnen voeren in dergelijke systemen. Graag de bevestiging dat de hoofdaannemer (inschrijver) dient te beschikken over de Genoemde partnerstatussen en enkel hoofdaannemer een factuurrelatie met u aangaat.	Aanbestedende dienst bevestigt dit met dien verstande dat het Inschrijver is toegestaan om hiervoor in te schrijven middels in onderaanneming en hiertoe deel II D van Annex VIII Uniform Europees Aanbestedingsdocument in te vullen en Inschrijver het centrale aanspreekpunt en de factuurrelatie blijft.
11.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, eis P.E.27	28	Wij begrijpen uw eis. Echter vraagt u een brede scope aan producten (Laptops, beeldschermen, tablets, smartphones, dockingstations en accessoires) uit. Inschrijver heeft daarbij geen invloed op de kabels die fabrikanten meeleveren. Is de aanname correct dat deze eis enkel van toepassing is als de fabrikant kabels van minimaal 150 cm levert? Zo is de kabel bij een telefoon bijvoorbeeld altijd korter dan 150cm.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
12.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, eis P.E.28	28	Is de aanname correct dat u met "end of life" eigenlijk "end of support" bedoelt? Het is namelijk voor inschrijvers niet mogelijk om de oorspronkelijke eis te accorderen. Hierbij is het beleid van de fabrikant leidend.	De Aanbestedende dienst bedoelt hiermee het moment dat gebruikershardware niet langer op de markt wordt gebracht, verkocht of geüpdatet. Deze worden bepaald door de fabrikanten en gaan op verschillende tijdstippen in afhankelijk van het systeem.
13.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, eis P.E.30	29	U stelt dat in geval opdrachtnemer niet tijdig levert u een boete kan opleggen van 1% van het factuurbedrag per dag, met een maximum van 10%. Een boete van 1% van het factuurbedrag per dag is disproportioneel. Wij stellen voor om de boete aan te passen naar 0,1% over het deel van het factuurbedrag dat verband houdt met de te laat geleverde hardware, met een maximum van 5% Graag uw akkoord? Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit toe te lichten.	Aanbestedende dienst gaat deels akkoord en stelt een boete voor 1 % over het deel van het factuurbedrag dat verband houdt met de te laat geleverde hardware, met een maximum van 10 %.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
14.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, eis P.E.31	29	In verband met transportveiligheid (risico op transportschade) verzoeken wij u deze mogelijke dienstverlening van toepassing te verklaren bij een minimale afname van 50 stuks. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
15.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, eis P.E.32	29	Inschrijver wil u erop wijzen dat sommige fabrikanten de hashfile af-fabriek toevoegen in uw tennant. Hierdoor is de registratie hiervan overbodig. Kunt u bevestigen dat, indien dit het beleid van de fabrikant is, dit onderdeel niet geregistreerd hoeft te worden?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
16.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, eis P.E.34	30	U geeft aan dat nieuwe identieke gebruikershardware bij een DOA kosteloos binnen 48 uur wordt geleverd. Inschrijver merkt op dat het in sommige gevallen denkbaar is dat de levertermijn van maximaal 48 uur in de praktijk niet realistisch blijkt te zijn. Denkt u bijvoorbeeld aan speciale configuraties, built-to-orders of producten welke niet op voorraad zijn. Inschrijver stelt voor deze eis van toepassing te laten zijn op producten welke op voorraad zijn. Graag uw akkoord. Zo niet, dan verzoeken we u dit te motiveren.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
17.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, eis P.E.35	30	U eist in het geval dat Inschrijvers gebruikerhardware niet meer kan leveren, Inschrijver een minimaal gelijkwaardige opvolger levert tegen dezelfde Verkoopprijs of goedkoper. Wij willen u erop wijzen dat dit niet proportioneel is om een opvolger tegen de exact dezelfde verkoopprijs te eisen. Is onze aanname correct dit een omissie is en dat u condities inkoopprijs + het overeengekomen opslagpercentage per productgroep bedoelt? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren waarom u het wel redelijk acht.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
18.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, eis P.E.37	30	Is onze aanname correct dat dit enkel geldt voor producten waarvan dit vanuit de fabrikant mogelijk is en dat deze eis dus niet geldt voor randapparatuur en accessoires?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. De eis ziet toe op de uitgevraagde gebruikershardware in Annex III Prijzenblad.
19.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, eis P.E.37	30	U spreekt over een boetebedrag per kalenderdag. Inschrijver acht dit niet proportioneel, daar bij reparatieafhandelingen gewerkt wordt met werkdagen. Inschrijver verzoekt u om het boetebedrag aan te passen naar per werkdag. Graag uw akkoord.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
20.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, eis P.E.38	31	Inschrijver verzoekt u om randapparatuur en accessoires aan deze eis toe te voegen.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
21.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, eis P.E.50	34	De passage "et cetera" maakt deze eis erg breed. Om het financieel risico voor inschrijvers te minimaliseren, verzoeken wij u om deze passage uit de eis te laten vervallen. Graag uw akkoord.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
22.	Uitnodiging tot inschrijving, Paragraaf 8.3, Kwaliteitswens 3	39	Voor deze kwaliteitswens heeft u geen maximale beantwoordingsruimte gedefinieerd. Inschrijver verzoekt u om de maximale beantwoordingsruimte voor deze kwaliteitswens vast te stellen op 4 A4. Dit omdat er diverse processen beschreven dienen te worden. Graag uw akkoord.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
23.	Uitnodiging tot inschrijving, Paragraaf 8.5, Scoreberekening kwaliteit	41/42	U beschrijft in deze paragraaf de puntentoekenning en scoreberekening van de kwaliteit. U definieert hierbij echter geen beoordelingsstaffels. Zo wordt niet duidelijk wanneer inschrijvers bijvoorbeeld een 8 scoren of wanneer de score 10 wordt gegeven. In het kader van het transparantiebeginsel verzoeken wij u om deze beoordelingsstaffels voor onderhavige aanbesteding te definiëren.	Aanbestedende dienst hanteert een relatieve beoordelingssystematiek, hetgeen betekent dat er geen vooraf vastgelegde puntentoekenningen zijn gedefinieerd. Ieder gevraagd aspect heeft een gelijk aandeel in de puntentoekenning. Het inkoopteam beoordeeld in eerste aanleg individueel waarbij op basis van het gemiddelde vervolgens in consensus een definitieve puntentoekenning wordt toegekend. De beoordeling van de volledigheid geschiedt als volgt:

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				Afhankelijk van het aantal gevraagde aspecten worden bekeken of deze zijn uitgewerkt. Het niet uitwerken van aspecten leidt tot een pro rato punten aftrek. Voorbeeld: Inschrijver werkt twee (2) van de drie (3) gevraagde aspecten uit. Inschrijver krijgt maximaal $(10,00/3) \cdot 2 = 6,67$ punten. De beoordeling van de inhoudelijkheid geschiedt als volgt: Na het vaststellen van de volledigheid wordt per uitgewerkt aspect de inhoud beoordeeld in relatie tot het vastgestelde beoordelingskader. De uitwerkingen van alle Inschrijvers worden op de genoemde aspecten per kwaliteitswens beoordeeld in relatie tot elkaar en nader gemotiveerd. NB: - Een Inschrijver krijgt op basis van het bovengenoemde voorbeeld in ieder geval het maximale aantal punten indien alle gevraagde aspecten zijn uitgewerkt (volledigheid) en deze in vergelijking met de uitwerkingen van overige Inschrijvers inhoudelijk de beste uitwerking (inhoudelijkheid) heeft ingediend. - De Inschrijver met de hoogste puntentoekenning krijgt automatisch tien (10,00) punten toegekend en de puntentoekenning van de overige Inschrijvers worden pro rato berekend. Voorbeeld:

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				Behaalde puntentoekenning • Inschrijver X: 6,67 • Inschrijver Y: 8,25 • Inschrijver Z: 9,10 Definitieve puntentoekenning • Inschrijver X: $6,67 \cdot (10,00/9,10) = 7,33$ • Inschrijver Y: $8,25 \cdot (10,00/9,10) = 9,07$ • Inschrijver Z: 10,00
24.	Uitnodiging tot inschrijving, Paragraaf 8.5, Scoreberekening kwaliteit	41/42	Inschrijver verzoekt u te verduidelijken hoe het beoordelingsteam tot de definitieve score komt.	Zie het antwoord op vraag 23 in deze nota van inlichtingen.
25.	Annex III Prijzenblad, Prijswens 1	1	Inschrijver verzoekt u om de dienstverlening 'datadragers leegmaken', 'datadragers vernietigen' en 'data vernietigen op locatie' van toepassing te verklaren bij bestellingen met een minimale afname van 50 stuks. Dit om onnodige hoge kosten voor aanbestedende dienst te voorkomen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
26.	Annex III Prijzenblad, Prijswens 1	1	De subtotalen van de dienstverlening worden in de cellen E66, E67, E68 en E69 vermenigvuldigt met 5. Kunt u verduidelijken waarom u deze subtotalen vermenigvuldigt met 5?	Deze worden vermenigvuldigt met vijf (5), omdat bij het aantal is uitgegaan van één (1) bestelling per jaar.
27.	Annex III Prijzenblad, Prijswens 1	1	Toeslag installatiegereed opleveren (regel 67) per bestelling kent een kostprijs per artikel. Graag de norm hierop aanpassen naar toeslag per artikel. Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie voor deze keuze.	Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex III Prijzenblad.
28.	Annex III Prijzenblad, Prijswens 1	1	U vraagt in het prijzenblad enkel naar de prijs per type product, maar niet naar de daadwerkelijk aangeboden producten. Om	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			duidelijkheid voor aanbestedende dienst te creëren, verzoekt inschrijver u om in het prijzenblad ook de aangeboden producten op te geven. Gaat u hiermee akkoord? Zo ja, dan verzoeken wij u een nieuw prijzenblad te publiceren waarin inschrijvers ook de aangeboden producten kunnen beschrijven.	Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex III Prijzenblad.
29.	Annex V – Inkoopvoorwaarden, Artikel 3.1 en 3.2	2	Overeengekomen levertermijnen gelden ingevolge deze artikelen als fatale termijnen. Inschrijver verzoekt u om deze termijnen niet als fataal te beschouwen maar in plaats daarvan de opdrachtnemer de gelegenheid tot herstel (middels ingebrekestelling) te gunnen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele aanpassingen in worden niet doorgevoerd Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn op grond van deze nota van inlichtingen onverkort van toepassing.
30.	Annex V – Inkoopvoorwaarden, Artikel 5	3	Gaat u akkoord met het keuren eenmaal jaarlijks i.p.v. te allen tijde? Eventuele kosten die redelijkerwijs voor rekening van de opdrachtgever horen te komen (denk aan: opzet, grove nalatigheid) dienen door de opdrachtgever betaald te worden.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele aanpassingen in worden niet doorgevoerd Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn op grond van deze nota van inlichtingen onverkort van toepassing.
31.	Annex V – Inkoopvoorwaarden, Artikel 8 en 25	4 & 9	Inschrijver wenst u erop te wijzen dat geheimhouding niet oneindig kan gelden. Daarom stelt inschrijver voor om de geheimhouding tot maximaal 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen te doen gelden. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele aanpassingen in worden niet doorgevoerd Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn op grond van deze nota van inlichtingen onverkort van toepassing.
32.	Annex V – Inkoopvoorwaarden, Artikel 14	6	In dit artikel is een beperking van de aansprakelijkheid per gebeurtenis en per kalenderjaar opgenomen. De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op:

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. In de toelichting wordt tevens verwezen naar de mogelijkheid voor aanbieders om zich tegen de geëiste aansprakelijkheid te verzekeren. Inschrijver verzoekt u daarom om de aansprakelijkheid als volgt te beperken tot de in de IT-markt gebruikelijke bedragen: - Bedrijfsaansprakelijkheid: €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar; - Beroepsaansprakelijkheid: €1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van €1.000.000,- per jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Tekstuele aanpassingen in worden niet doorgevoerd Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn op grond van deze nota van inlichtingen onverkort van toepassing.
33.	Annex V – Inkoopvoorwaarden, Artikel 20.2	8	Inschrijver kan u geen inzage in de verzekeringspolissen en/of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat namelijk de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door het moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan de inschrijver, op verzoek, door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat zij zich genoegzaam verzekerd heeft. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat uit dit bewijs de dekking blijkt en deze getoetst kan worden.
34.	Annex X – (Concept)verwerkersovereenkomst, Overwegingen	1	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om afwijkingen naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen te verwerken in deze verwerkersovereenkomst. Indien de aanbestedende dienst hiermee niet akkoord gaat, dan verzoekt Inschrijver de aanbestedende dienst de Nota's van Inlichtingen te doen prevaleren ten opzichte van alle overige documenten waaronder deze verwerkersovereenkomst.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
35.	Annex X – (Concept)verwerkersovereenkomst, Overwegingen	1	Verzoek aan de aanbestedende dienst om de verwerkersovereenkomst te laten prevaleren boven de product- en dienstenovereenkomst (hoofdovereenkomst) bij strijdigheid ter zake van instructies in het kader van verwerking van persoonsgegevens.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Inschrijver treft bijgesloten een herziene Annex IV (Concept)overeenkomst.
36.	Annex X – (Concept)verwerkersovereenkomst, Overwegingen	1	Volgens onze (juridische) informatie vervult Inschrijver geen rol als informatieverwerker ex art. 4 lid 8 AVG. Zij is slechts houder van informatie ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering, en daarmee geen gegevensverwerkend bedrijf. Voor de beoordeling voor welke verwerkingen Inschrijver aangemerkt dient te worden als verwerker, maakt Inschrijver o.a. gebruik van de Guidelines 07/2020 on the concepts of controller and processor in the GDPR d.d. 2 september 2020 opgesteld door de European Data Protection Board (EDPB). Om als verwerker gekwalificeerd te kunnen worden zijn er volgens de EDPB twee criteria waaraan moet worden voldaan: 1. Je moet een afzonderlijke entiteit zijn ten opzichte van de verwerkingsverantwoordelijke; en 2. je moet persoonsgegevens verwerken ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke. Het laatste element ziet op de vraag of Inschrijver het doel en de middelen van de gegevensverwerking bepaalt en daarmee invloed heeft op de gegevensverwerking, of dat de aanbestedende dienst dat doet. Dit kan zijn vastgelegd in de wet, maar kan ook voortvloeien uit een analyse van de feitelijke elementen of omstandigheden van de zaak. Met andere woorden luidt de hoofdvraag, wie stelt het hoe en waarom van de gegevensverwerking vast? Daarbij is het niet van belang of	Niet alle data zijn encrypted, er is bij gecertificeerde afvoer derhalve sprake van verwerking van data. Aanbestedende dienst volgt dan ook de beredenering van Inschrijver dienaangaande verwerking van data en wenst slechts voor dat onderdeel een verwerkersovereenkomst overeen te komen. Dit staat tevens vermeld in de uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 7, P.E. 15 onder 'Let op'. Let op: Aanbestedende dienst is van mening dat er ook sprake kan zijn van verwerking van data bij reparaties waarbij datadragers worden vervangen. Ook dit specifieke onderdeel wordt voor zover van toepassing onder de verwerkersovereenkomst geschaard.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Inschrijver toegang heeft tot de persoonsgegevens en kunnen niet-essentiële middelen ook door Inschrijver vastgesteld worden. Tot slot dient het door de verantwoordelijke vastgestelde doel en middelen ook daadwerkelijk betrekking te hebben op de verwerking van persoonsgegevens. Met andere woorden dient de kern van de opdracht gericht te zijn op gegevensverwerking. Gezien de feitelijke elementen en de omstandigheden van de zaak kan worden gesteld dat Inschrijver zelf het doel en de middelen van gegevensverwerking vaststelt. Om ervoor te zorgen dat de bestelling juist wordt geleverd, heeft Inschrijver nu eenmaal een aantal persoonsgegevens nodig. Inschrijver heeft dus ten behoeve van haar eigen bedrijfsprocessen een aantal persoonsgegevens nodig. Verder behoort de gegevensverwerking niet tot de primaire taak van de opdracht aangezien de kern van de opdracht gericht is op de at de Inschrijvers informatieverwerker zijn? Oftewel, kunt u duiden welke persoonsgegevens u zult doorsturen naar Inschrijver, waarom u het doel en het middel van de gegevensverwerking bepaalt en waarom u vindt dat betreffende gegevensverwerking tot de primaire taak behoort? Wij zouden kunnen begrijpen dat een verwerkersovereenkomst noodzakelijk is t.z.v. de duurzame afvoer en vernietiging van gegevens. Bij deze dienstverlening behoort de gegevensverwerking namelijk wel tot de primaire taak aangezien er data moet worden gewiped van de harde schijf. Met andere woorden: de vertrekking van bepaalde persoonsgegevens betreft	

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			een verstrekking tot verwerking, namelijk het verwijderen van data. Wij willen dus laten weten dat wij uitsluitend t.z.v. deze specifieke dienstverlening verwerker zouden kunnen zijn, tenzij wij bij deze dienstverlening geen persoonsgegevens kunnen inzien. Kunt u aangeven dat de hardware versleuteld (encrypted) zal zijn bij retourname? Dit betekent dus dat wij überhaupt geen persoonsgegevens t.z.v. deze dienstverlening verwerken. De AVG is dan niet van toepassing. Noot: Inschrijver wilt zeker niet de indruk wekken dat zij geen afspraken wilt maken over gegevensverwerking. Partijen kunnen namelijk ook als twee afzonderlijk verwerkingsverantwoordelijken afspraken maken over bijv. geheimhouding, bewaartermijn, beveiliging etc. Inschrijver staat hiervoor dan ook zeker open. En naar mening van inschrijver zou dit juridisch gezien wenselijk zijn, aangezien dan het creëren van een juridische schijnwerkelijkheid wordt voorkomen. Wanneer partijen namelijk een verwerkersovereenkomst sluiten terwijl deze volgens de AVG niet noodzakelijk is, dan creëren partijen juist wel een juridische schijnwerkelijkheid met alle gevolgen van dien. Inschrijver verzoekt u daarom uw eerder standpunt te heroverwegen.	
37.	Annex X – (Concept)verwerkersovereenkomst, Artikel 2	4	Als Inschrijver deze verwerkersovereenkomst sluit, mag Inschrijver de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken. Echter, Inschrijver is van mening dat zij in dezen niet optreedt als verwerker in de zin van art. 4 lid 8 AVG en op het moment dat Inschrijver helemaal geen verwerker is, maar zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk is, dan verwerkt Inschrijver	

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			persoonsgegevens voor eigen doeleinden. Inschrijver zal deze verwerkersovereenkomst dus nooit na kunnen komen conform de regels van de AVG, met alle gevolgen van dien. Gaat de aanbestedende dienst er mee akkoord om de bijgevoegde verwerkersovereenkomst niet toe te voegen aan de onderliggende hoofdovereenkomst? Indien de aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat, kan zij dan duiden welke persoonsgegevens zij zal doorsturen naar Inschrijver en derhalve waarom de aanbestedende dienst het doel en het middel van deze gegevensverwerking bepaalt en daarmee betreffende gegevensverwerking tot de primaire taak van Inschrijver behoort?	
38.	Annex X – (Concept)verwerkersovereenkomst, Artikel 5	8	Inschrijver hanteert een eigen technisch en organisatorisch maatregelendocument (TOM) waaruit de door haar genomen beveiligingsmaatregelen blijken. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord de TOM van Inschrijver toe te voegen als Bijlage 2? Uiteraard stelt Inschrijver de aanbestedende dienst in de gelegenheid de TOM op voorhand te bekijken en te beoordelen zoals de aanbestedende dienst ook verplicht is conform het bepaalde in art. 28 lid 1 AVG. Immers, in het kader van art. 28 lid 1 AVG heeft de aanbestedende dienst als opdrachtgever de plicht te onderzoeken of zijn verwerker passende technische en organisatorische maatregelen heeft getroffen. Indien Inschrijver als verwerker moet handelen, dan zal de aanbestedende dienst als verwerkingsverantwoordelijke dus moeten aangeven welke persoonsgegevens zij deelt met Inschrijver en welke mate van beveiliging vereist is. Inschrijver vraagt u deze wettelijke plicht te	Aanbestedende dienst gaat deels akkoord met dit voorstel en stelt voor de TOM toe te voegen als onderdeel van bijlage 2. Echter, waarbij overige eventueel niet in de TOM beschreven zaken die wel in bijlage 2 staan, ook worden ingevuld.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			erkennen en zullen naleven in de uitvoering van de hoofdovereenkomst.	
39.	Annex X – (Concept)verwerkersovereenkomst, Artikel 6	8	Gezien de impact van een audit en het lage risicoprofiel van de gegevensverwerking, zou Inschrijver dit recht graag beperken tot maximaal eenmaal per jaar, dan wel in die situatie dat er een aantoonbaar vermoeden bestaat dat Inschrijver haar verplichtingen uit hoofde van de verwerkersovereenkomst niet of niet naar behoren nakomt. Daarbij wenst Inschrijver overeen te komen dat het uitvoeren van een audit de normale bedrijfsvoering van Inschrijver niet mag verstoren en wenst Inschrijver tijdig op de hoogte te worden gebracht, minimaal 30 dagen voorafgaand aan het uitvoeren van de audit.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Inschrijver treft bijgesloten een herziene Annex X (Concept) verwerkersovereenkomst met aangepast artikel 6.1.
40.	Annex X – (Concept)verwerkersovereenkomst, Artikel 7	9	De verwerker is verplicht om de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging te informeren zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (art. 33 lid 2 AVG). Dit houdt in dat het informeren zo spoedig mogelijk dient plaats te vinden. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de termijn van 24 uur ingaat na ontdekking en dat het enkel gaat om het informeren van de verwerkingsverantwoordelijke over de ontdekking. Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke vervolgens om een beoordeling van de inbreuk te maken, inhoudende of de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Indien de aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat en wanneer de verplichting bij Verwerker ligt om alle informatie te verzamelen, kan de aanbestedende dienst de termijn dan aanpassen naar 48 uur? De verwerkingsverantwoordelijke heeft	

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			volgens art. 33 lid 1 AVG de verplichting om binnen 72 uur melding te maken bij de toezichthoudende autoriteit. Dit geeft de aanbestedende dienst voldoende ruimte.	
41.	Annex X – (Concept)verwerkersovereenkomst, Artikel 7.4	10	In de Verwerkersovereenkomst is opgenomen dat Verwerker een gedetailleerd logboek bij moet houden van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging en dat zij daar op eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke inzage in geeft. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat Verwerker u enkel inzage hoeft te geven in het overzicht van (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging welke betrekking hebben op uw persoonsgegevens. Inschrijver is namelijk gehouden aan haar geheimhoudingsplicht en kan niet zomaar inzage verschaffen in inbreuken op de beveiliging van derde partijen. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Inschrijver treft bijgesloten een herziene Annex X (Concept) verwerkersovereenkomst met aangepast artikel 7.4.
42.	Annex X – (Concept)verwerkersovereenkomst, Artikel 10.1	11	Inschrijver gaat niet akkoord met een dergelijke aansprakelijkheidsclausule. Allereerst zijn partijen niet gehouden eenzelfde aansprakelijkheidsclausule overeen te komen in de verwerkersovereenkomst als in de onderliggende hoofdovereenkomst. De aanbestedende dienst wordt daarom verzocht in deze verwerkersovereenkomst een aparte aansprakelijkheidsclausule op te nemen. En deze aansprakelijkheidsclausule dient volgens Inschrijver te worden beperkt conform de geldende marktvoorwaarden, namelijk: “Indien Verwerker toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen, dan heeft de Verwerkingsverantwoordelijke recht op vergoeding van eventuele daaruit voortvloeiende schade.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Indien Aanbestedende dienst akkoord gaat met dit voorstel van Inschrijver loopt Aanbestedende dienst het risico financieel aansprakelijk te zijn voor een aan de Inschrijver toerekenbare verhaalsactie op grond van artikel 82 AVG en/of boete die vele malen hoger kan zijn dan de verzekerde aansprakelijkheid van Inschrijver.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Indien Verwerker aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd: a. de aansprakelijkheid van Verwerker, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering; b. indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Verwerker beperkt tot €1.000.000 per gebeurtenis/per jaar. c. Verwerker is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. Bovengenoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzeg of grove schuld van Verwerker.” Uiteraard kan Inschrijver de aanbestedende dienst het huidige verzekeringscertificaat van de aansprakelijkheidsverzekering toesturen ter controle. Voor een eventuele vrijwaringsverplichting geldt dezelfde beperking.	
43.	Annex X – (Concept)verwerkersovereenkomst, Bijlage A	13	Volgens Inschrijver is het raadzaam dat partijen gezamenlijk onderzoeken welke verwerkingen er in het kader van de onderliggende hoofdovereenkomst plaatsvinden en óf deze verwerkingen vervolgens moeten worden gekwalificeerd als een verwerking door een verwerker ex artikel 4 lid 8 AVG.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, zie ook het antwoord op vraag 36 in deze nota van inlichtingen.
44.	Annex XI Minimale configuratie, Microvormfactors	3	Inschrijver wilt u er graag op wijzen dat u momenteel een vingerafdrukscanner uitvraagt bij de mini desktops. Dit is geen onderdeel wat hierbij geconfigureerd kan worden en zal ervoor	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			zorgen dat u geen aanbod kan ontvangen. Inschrijver vermoedt dat dit er per abuis aan toegevoegd is en verzoekt u dan ook om dit onderdeel te laten vervallen. Graag uw akkoord	Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuraties.
45.	Annex XI Minimale configuratie, Microvormfactors	3	Inschrijver wilt u er graag op wijzen dat 2x usb-c 3.2 gen2 niet marktstandaard is bij mini desktops. Dit zal er dan ook voor zorgen dat u geen financieel aantrekkelijk aanbod zal krijgen. Inschrijver adviseert u om deze eis aan te passen naar: 1x usb-c 3.2 gen 2 en 1x usb-c 3.1 gen 2. Dit zal er voor zorgen dat marktwerking in stand blijft en u een financieel aantrekkelijk aanbod zal ontvangen van alle inschrijvers. Graag uw akkoord.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met deze aanpassing. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuraties.
46.	Annex XI Minimale configuratie, Laptops	3	Het valt inschrijver op dat u momenteel een built in LTE module uitvraagt, Inschrijver wilt u er op attenderen dat dit kostenverhogend werkt. Inschrijver verzoekt u dan ook om te motiveren waarvoor u deze nodig heeft? Indien dit niet noodzakelijk is adviseert inschrijver u om deze eis te laten vervallen.	Aanbestedende dienst laat deze eis vervallen. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuraties.
47.	Annex XI Minimale configuratie, Laptops	3	Inschrijver wilt u er graag op wijzen dat u momenteel 3 maal een usb-c aansluiting uitvraagt. In de huidige zakelijke lineups van alle grote vendoren is dit niet mogelijk. Hierdoor kan op dit moment geen enkele inschrijver een passende aanbidding maken. Inschrijver adviseert u om de eis aan te passen naar: minimaal 2x usb-a 3.0 minimaal 1x usb-c 3.2 gen 1 1x hdmi 1.4 1x hoofdtelefoon/microfoon combo	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met deze aanpassing en wijst Inschrijver erop dat er tweemaal een USB-C aansluitingen wordt gevraagd en niet driemaal. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuraties.
48.	Annex XI Minimale configuratie, computerbeeldschermen	4	inschrijver wilt u er graag op wijzen dat een audio uitgang bij dit formaat monitoren niet marktstandaard is. Hierdoor sluit u momenteel meerdere A-merk fabrikanten van monitoren uit.	Aanbestedende dienst laat deze eis vervallen. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuraties.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Om de marktwerking in stand te houden adviseert inschrijver u om deze eis te laten vervallen. Graag uw akkoord.	
49.	Annex XI Minimale configuratie, Headsets	5	Is de aanname correct dat de aangeboden headset zowel over een usb-a als over een usb-c aansluiting dient te beschikken?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
50.	Uitnodiging tot inschrijving Gebruikers hardware Hoofdstuk 4.1		U geeft in Hoofdstuk 4.1 aan dat u een beoordelingsteam heeft samengesteld. Kunt u aangeven uit hoeveel leden het beoordelingsteam bestaat en welke rollen in de organisatie worden vertegenwoordigd? Graag uw verduidelijking.	Zie het antwoord op vraag 3 in deze nota van inlichtingen.
51.	Uitnodiging tot inschrijving Gebruikers hardware Hoofdstuk 7 P.E. 7		In uw Programma van Eisen PE 7 eist u dat inkooprijzen 180 dagen geldig zijn, na indiening van de Inschrijving. Wij willen u erop wijzen dat (inkoop)prijzen in de IT-werkplek markt met regelmaat wijzigen als gevolg van dollarkoers fluctuaties, tijdelijke aanbiedingen, end-of-life uitverkoop etc. Het is daarom zeker niet in het voordeel van iPABO om inkooprijzen voor langere tijd (180 dagen) te fixeren. Normaal hanteren Aanbestedende Diensten een gestanddoeningstermijn en prijsvast periode van 90 dagen na inschrijving. Bent u bereid om deze termijn van 90 dagen over te nemen?	Zie het antwoord op vraag 7 in deze nota van inlichtingen.
52.	Uitnodiging tot inschrijving Gebruikers hardware Hoofdstuk 7 P.E. 17		In Eis 17 staat dat Aanbestedende dienst lid is van de inkoop samenwerking SURF. In geval SURF voorziet in levering en dienstverlening binnen de scope van deze aanbesteding en tegen gunstigere tarieven en voorwaarden, behoudt Aanbestedende dienst het recht voor deze af te nemen binnen de SURF overeenkomst. In een dergelijk geval duurt de Overeenkomst met Inschrijver voort, maar de leveringsexclusiviteit van Inschrijver ten aanzien van de betreffende levering(en) en/of dienst(en) vervalt dan, hetgeen betekent dat Aanbestedende dienst kan besluiten gebruik te maken van de aanbieding van de	Zie het antwoord op vraag 9 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			SURF. Zoals hier gesteld kan het betekenen dat Opdrachtnemer met een vrijwel leeg contract zit, maar wel aan allerlei eisen en verplichtingen dient te voldoen welke (hoge) kosten met zich meebrengen. Bent u bereid om de waarde van bestellingen onder het SURF contract te beperken (bijvoorbeeld een maximum percentage van de totale bestedingen) om een leeg contract voor Opdrachtnemer te voorkomen?	
53.	Uitnodiging tot inschrijving Gebruikers hardware Hoofdstuk 7 P.E. 27		In uw Programma van Eisen PE 27 staat: Bij alle desktops een bedraad toetsenbord (QWERTY en inclusief numpad) met USB-A connector en bedrade muis met USB-A connector inclusief scrolfunctie van hetzelfde merk als de desktop; Kunt u bevestigen dat zowel het toetsenbord alsook de muis beide van hetzelfde merk moeten zijn als de bijbehorende desktop?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
54.	Uitnodiging tot inschrijving Gebruikers hardware Hoofdstuk 7 P.E. 28		In uw Programma van Eisen PE 28 staat dat Gebruikershardware in het kernassortiment niet verouderd mag zijn en end of life gaan binnen vier (4) jaar na bestelling. De gemiddelde levenscyclus van een zakelijke desktop, laptop of tablet is 18 maanden, mede ingegeven door de snelle ontwikkelingen op het gebied van processoren en videokaarten. Telefoons kennen soms een nog kortere levensduur. Hierdoor is de bovenstaande eis niet realistisch is en komt niet overeen met de werkelijkheid. Bent u bereid om deze eis aan te passen?	Zie inzake end of life het antwoord op vraag 54 in deze nota va inlichtingen. Aanbestedende dienst is in het kader van dit antwoord bereidt de termijn aan te passen na drie (3) jaar na bestelling.
55.	Uitnodiging tot inschrijving Gebruikers hardware Hoofdstuk 7 P.E. 30		In uw Programma van Eisen PE 30 geeft u aan dat uw contractpartner bij alle leveringen van IT-producten een label dient te plaatsen en CMDB gegevens in Excelformaat dient te verstrekken. Hier zijn kosten en extra leveringsdoorlooptijd mee gemoeid. Dient Inschrijver zelf de labels te leveren of krijgt Inschrijver deze vanuit iPABO aangeleverd? Indien Inschrijver de	Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat hiermee uitnodiging tot inschrijving, P.E.32 wordt bedoeld. Het plaatsen van labels laat Aanbestedende dienst vervallen. Echter, de CMDB gegevens dienen volgens P.E. 32 aangeleverd of beschikbaar gesteld te worden.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			labels dient te leveren, kunt u aangeven aan welke eisen deze labels moeten voldoen?	
56.	Uitnodiging tot inschrijving Gebruikers hardware Hoofdstuk 7 P.E. 34		In uw Programma van Eisen PE 34 wilt tot één maand na levering aanspraak kunnen maken op een DOA regeling. Er is geen enkele fabrikant die een DOA termijn biedt van 14 dagen of langer. Hierna valt het product onder de garantie voorwaarden en wordt het product conform deze voorwaarden gerepareerd. Bent u bereid om de DOA termijn hierop aan te passen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel en stelt voor dit aan te passen naar 20 Werkdagen.
57.	Uitnodiging tot inschrijving Gebruikers hardware Hoofdstuk 7 P.E. 38		In uw Programma van Eisen PE 38 maakt u een uitzondering op de garantietermijn zoals genoemd in Eis 37. In uw opsomming staat echter niet vermeldt dat alle computer accessoires slechts één jaar (fabrieks)garantie hebben. Bent u bereid om deze productcategorie ook aan de uitzondering lijst toe te voegen?	Ja, zie ook het antwoord op vraag 20 in deze nota van inlichtingen.
58.	Uitnodiging tot inschrijving Gebruikers hardware Hoofdstuk 7 P.E. 39		In uw Programma van Eisen PE 39 staat dat Inschrijver de mogelijkheid biedt om huidige gebruikershardware en door de Inschrijver geleverde hardware te repareren. Hiervoor mag Inschrijver een offerte uitbrengen. Wij gaan er vanuit dat u hiermee bedoeld dat in situaties waarin geen fabrieksgarantie meer geldt, Inschrijver een offerte mag uitbrengen? Graag uw verduidelijking.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname met dien verstande dat dit gedurende de looptijd van de Overeenkomst de huidige gebruikershardware kan betreffen en gebruikershardware geleverd door Inschrijver.
59.	Uitnodiging tot inschrijving Gebruikers hardware Hoofdstuk 7 P.E. 48		In P.E. 48 staat dat Aanbestedende dienst de mogelijkheid wenst voor te behouden om facturen op maandbasis te ontvangen op basis van de daadwerkelijk geleverde gebruikershardware. Dit betekent dat hiermee een betalingstermijn van maximaal 60 dagen na levering ontstaat, hetgeen extra kosten (lees: renteverlies) bij Inschrijver optreedt. Inschrijver dient hiermee bij inschrijving rekening te houden met haar prijsstelling. Kunt u aangeven hoe waarschijnlijk het is dat iPABO overgaat tot maandfacturatie?	Dit ligt op dit moment niet in de lijn der verwachting.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
60.	Uitnodiging tot inschrijving Gebruikers hardware Hoofdstuk 8.3		In Hoofdstuk 8.3 kwaliteitswens 1 en 2 wordt vermeldt hoeveel A4 Inschrijver maximaal mag inleveren voor de beantwoording van de kwaliteitswens. Bij kwaliteitswens 3 is dit waarschijnlijk abusievelijk niet vermeldt. Kunt u verduidelijken hoeveel enkelzijdige A4 exclusief eventuele kaft, voorblad en/of inhoudsopgave, leesbaar lettertype, lettergrootte minimaal 10 maximaal mag worden ingeleverd?	Zie het antwoord op vraag 9 in deze nota van inlichtingen.
61.	Annex XI Minimale configuratie		Bij de specificatie van de laptop dient ook een prijs te vermeld van een laptoptas. Zonder nadere specificaties kunt u een aanbieding krijgen van een tas van 2,50 of een tas van Eur. 250,-. Van een eerlijk vergelijk is derhalve geen sprake. Kunt u nader verduidelijken aan welke eisen de laptoptas dient te voldoen?	Zie bijgesloten aan deze nota van inlichtingen een herziene Annex XI Minimale configuratie.
62.	Annex XI Minimale configuratie		Bij de specificatie van de smartphones staat vermeldt dat ook een inkoopprijs moet worden gegeven voor airpods en acculader inclusief connector. Dit geeft veel mogelijkheden om met prijzen van inferieure producten in te schrijven die voldoen aan deze omschrijving. Om te voorkomen dat u appels met peren gaat vergelijken (de reden van uw prijzenblad), kunt u bevestigen dat u inkooprijzen wilt vergelijken van originele Apple accessoires?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
63.	Annex XI Minimale configuratie		Bij de specificatie van de headsets vraagt u twee type headsets uit met één respectievelijk twee speaker (oor). Kunt u bevestigen dat, in verband met uniforme uitstraling, beide headsets van hetzelfde merk dienen te zijn?	Deze aanname is juist.
64.	Annex V Inkoopvoorwaarden Artikel 3.1		Artikel 3.1 Kunt u bevestigen dat het risico van het product bij Opdrachtgever komt te liggen na levering van de gekochte roerende zaken? Dit in verband met de verzekering en diefstal gevoeligheid van de te leveren apparatuur. Leverancier heeft namelijk geen controle over de wijze waarop Koper de ontvangen apparatuur opslaat.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele aanpassingen in worden niet doorgevoerd Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn op grond van deze nota van inlichtingen onverkort van toepassing.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
65.	Annex V Inkoopvoorwaarden Artikel 8		Wij verzoeken u artikel 8 wederkerig te maken, zodat ook de geheimhouding van de door Opdrachtnemer verstrekte vertrouwelijke gegevens en kennis gewaarborgd is.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele aanpassingen in worden niet doorgevoerd Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn op grond van deze nota van inlichtingen onverkort van toepassing.
66.	Annex V Inkoopvoorwaarden Artikel 11.5		Wij hebben begrip voor uw verrekeningsbevoegdheid zoals gesteld in uw artikel 11.5. Maar in verband met de overzichtelijkheid van de boekhouding en de mogelijkheden binnen de ERP systemen willen wij u verzoeken om dit artikel aan te passen. Indien er bedragen verschuldigd zijn, ontvangen wij hier graag een factuur voor, welke wij ook zullen voldoen. Natuurlijk zijn wij in het geval van calamiteiten bereid hier een uitzondering op toe te staan. Dit lijkt ons niet meer dan billijk voor een correcte bedrijfsvoering, kunt u hiermee instemmen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele aanpassingen in worden niet doorgevoerd Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn op grond van deze nota van inlichtingen onverkort van toepassing.
67.	Annex V Inkoopvoorwaarden Artikel 16		Kunt u er mee instemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim en ontbinding mogelijk is? Dit komt de rechtszekerheid aan de zijde van beide partijen ten goede. Daarnaast willen wij u vragen om aan dit artikel toe te voegen dat na een schriftelijke ingebrekestelling Opdrachtnemer een redelijke termijn tot nakoming wordt gegund? Ook dit komt de rechtszekerheid en continuïteit ten goede.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele aanpassingen in worden niet doorgevoerd Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn op grond van deze nota van inlichtingen onverkort van toepassing.
68.	Annex XI Minimale configuratie Microvormfactors		U geeft aan bij Microvormfactors Type 1 dat deze dient te beschikken over een vingerafdruklezer. Dit is voor desktops zeer ongebruikelijk. Gaat u ermee akkoord dat deze eis komt te vervallen?	Zie het antwoord op vraag 44 in deze nota van inlichtingen.